

# Пользовательское соглашение

**Вся информация на сайте носит исключительно справочный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 ГК РФ.**

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Продавец предлагает любому физическому лицу, далее «Покупатель», разместить заказ и осуществить покупку ювелирных изделий (далее - «Товар», «Изделие»), размещенных на сайте Продавца

1.2. Настоящий договор не является публичной офертой, т. е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Акцепт - действия Покупателя по формированию Заказа и по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся после выполнения Покупателем пункта 1.6.

1.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями настоящего договора, изложенными ниже. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1 (с изменениями и дополнениями), Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» (с изменениями и дополнениями).

1.5. Продавец имеет права вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Договор с учетом изменений и дополнений вступает в силу с даты размещения на сайте Продавца. Покупатель принимает на себя обязательства отслеживать изменения и дополнения, внесенные в настоящий договор

1.6. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем нажатия кнопки «Отправить заказ» при оформлении заказа.

## 2. Правила оформления заказа

2.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ на сайте.

2.2. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Товара.

Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Товар Покупателю выбранным Покупателем способом Доставки. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

2.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят относительную информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель ознакомлен с тем, что вес заказанного изделия и характеристики вставок могут отклоняться от информации, указанной на сайте при этом цена соответствующего артикула Товара не изменяется. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу через форму обратной связи на сайте.

### **3. Порядок доставки товара**

- 3.1. Доставка ювелирных изделий осуществляется не только по территории РФ.
- 3.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 3.3. Условия доставки оговариваются после заказа
- 3.4. Товар считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение договора ответственности не несет.

### **4. Оплата Товара**

- 4.1. Покупатель оплачивает заказ наличными курьеру при вручении.
- 4.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
- 4.3. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после полной оплаты Покупателем Товара.
- 4.4. Порядок оплаты описан на сайте.
- 4.5. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товара, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно только наличными денежными средствами.
- 4.6. Хотим заметить, что стоимость изделий фиксируется в заказе на момент его оформления. Что это значит? Поясним... после того, как Вы сделали заказ на нашем сайте, цена изделия, действующая на момент заказа останется неизменной в случае дальнейшего понижения цен. В случае повышения цены на изделие, его стоимость корректируется в большую сторону.

### **5. Возврат товара**

- 5.1. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение гарантийного срока в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара: кассовый чек (при наличном расчете), товарный чек (товарная накладная).
- 5.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.
  - соразмерного уменьшения покупной цены.
  - замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- 5.3. При возврате Товара от Покупателя Продавец, в случае необходимости, производит проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку.
- 5.4. Срок устранения недостатков товара не может превышать 45 дней.
- 5.5. Гарантийный срок на Товар составляет 12 месяцев.  
Гарантия не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате: механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей и т. д.); воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа.

При заказе Вы соглашаетесь с тем, что цена на сайте указана с учетом среднего веса металла

и характеристик вставок и может незначительно отличаться. Также Вы соглашаетесь с тем, что купленное Вами изделие может незначительно отличаться по весу, по цвету ювелирных вставок и их характеристикам от описания на сайте, в силу тонкого ручного труда.

**Внимание!** Доставку изделия, отправленного для гарантийного ремонта/внесения изменений продавцу, оплачивает покупатель. Обратную доставку к покупателю и затраты на ремонт/внесение изменений оплачивает продавец.

### **Согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55**

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней обмену и возврату не подлежат, кроме случаев выявления в них неоговоренных продавцом недостатков (слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, трещины, сколы, царапины, заусенцы и другие недостатки), несоответствия оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации фактической пробе ювелирного сплава, характеристик изделия данным ярлыка или сертификату качества.

Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/12108380/#ixzz34bzu97P9>

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. При оформлении заказа на сайте Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес доставки. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

6.2. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации заказа на сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

6.3. Соглашаясь с условиями настоящего Договора Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки.

6.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

6.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

6.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

6.8. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта,

подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случае нарушения сторонами условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего Договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

### **Информация о продавце:**

ИП Свиринов Антон Анатольевич

Адрес в Костроме: 156010, ул. Магистральная, д.59, офис 323

ИНН 440117525662

ОГРНИП 309443709000010

Свидетельство пробирной инспекции №0010004691

### **Банковские реквизиты:**

ПАО "Сбербанк" отделение №8640

ИНН/КПП банка: 7707083893/440102001

Кор/сч: 30101810200000000623

БИК: 043469623

Рас/сч: 40802810129000002392

Согласно ст. 438 ГК РФ акцептом (согласием с договором) является факт оплаты заказа.